



Fondation
Groupe Santé Arbec

RÉNÉVOLE



2018

RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS

ANNÉE 1



Fondation
Groupe Santé Arbec

○ ○ ○ ENSEMBLE pour une meilleure qualité de vie
N° d'enregistrement 751864489 R0001



Le rapport annuel d'activités de la Fondation Groupe Santé Arbec est publié annuellement et couvre la période du 1^{er} janvier au 31 décembre. Cette publication est disponible en version électronique sur notre site Web.

Ce document peut être reproduit ou téléchargé pour une utilisation personnelle ou publique à des fins non commerciales, à la condition de mentionner la source. Toutes les photos représentent le quotidien des résidents dans les CHSLD et les RI du Groupe Santé Arbec. Les images sont la propriété exclusive de la Fondation Groupe Santé Arbec et du Groupe Santé Arbec.

Pour toute demande d'information :

Brigitte Schrama, directrice

Fondation Groupe Santé Arbec

3931, Lakeshore Drive

Rawdon QC J0K 1S0

450.834-3070, poste 3011

fondationgsa@groupeasantearbec.com

TABLE DES MATIÈRES



4

MISSION, VISION, VALEURS

5

MOT DU PRÉSIDENT DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION

5

MOT DE LA DIRECTRICE

6

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET
ÉQUIPE PERMANENTE

6

LES INSTALLATIONS SOUTENUES

7

LES COMITÉS LOCAUX

8

UNE PREMIÈRE ANNÉE BIEN
REPLIE

9

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

10

RÉALISATIONS

13

RESSOURCES HUMAINES

14

OUTILS DE COMMUNICATION

14

QUE RÉSERVE 2019?

15

BILAN FINANCIER

MISSION, VISION, VALEURS



UN RÔLE IMPORTANT

La Fondation Groupe Santé Arbec (ci-après nommée Fondation GSA), est née à l'initiative de Paul Arbec, président et chef de la direction du Groupe Santé Arbec et vise à combler le plus possible l'écart entre les besoins des résidents et l'offre de services financés par le gouvernement.

Organisme de bienfaisance enregistré depuis le 11 septembre 2018, la Fondation GSA vise à soulager les conditions des aînés en perte d'autonomie cognitive ou physique en leur offrant des services et des équipements visant à rétablir, maintenir ou améliorer leurs capacités mentales et physiques ainsi qu'en mettant sur pied des activités sociales et diversifiées à leur intention.

Basée sur sa profonde conviction des valeurs familiales et du respect des résidents de même que de sa volonté à renforcer son rôle social et communautaire, la Fondation compte sur l'implication bénévole.

C'est à travailler ensemble qu'il sera possible de réduire l'écart entre les besoins des personnes âgées en perte d'autonomie et le financement gouvernemental alloué aux établissements.

NOTRE MISSION

Recueillir des fonds afin de promouvoir, améliorer et contribuer à la qualité de vie et au mieux-être des résidents hébergés dans les centres d'hébergement de soins et de longue durée (CHSLD) et les ressources intermédiaires (RI) du Groupe Santé Arbec.

NOTRE VISION

Être reconnue comme un organisme dynamique et créatif.

Devenir un partenaire participant activement aux efforts visant à réduire l'écart entre l'offre de service disponible et les différents besoins grandissants de la clientèle, le tout dans un objectif d'amélioration du bien-être de notre collectivité

NOS VALEURS

Bienfaisance | Respect | Bénévolat | Collaboration | Transparence | Intégrité

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

J'aimerais tout d'abord souligner l'immense plaisir de pouvoir rédiger le premier mot du premier rapport annuel de la Fondation en tant que président du conseil d'administration.

La Fondation GSA a été créée pour aider à combler le plus possible l'écart entre les besoins des résidents et les services financés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) et les exigences des centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS). Elle rejoint les valeurs chères à notre organisation et notre attachement profond aux valeurs familiales et au respect des résidents.

Il est de la responsabilité et du devoir de la direction du Groupe Santé Arbec de bien défendre les intérêts de nos résidents auprès des autorités concernées, même si les discussions prennent du temps et ne se terminent pas toujours comme nous l'espérons. C'est là que la Fondation GSA prend toute son importance : combler une partie des demandes incessantes et de plus en plus exigeantes qui nous sont demandées avec un budget limité qui nous empêche de répondre à celles-ci.

J'aimerais remercier les membres du conseil d'administration, la directrice de la Fondation ainsi que tous les bénévoles des communautés et employés de l'ensemble des établissements du Groupe Santé Arbec qui sont en train de faire de la Fondation GSA, un succès et une fierté pour l'organisation.



MOT DE LA DIRECTRICE

Vous tenez dans les mains le premier rapport annuel de la Fondation Groupe Santé Arbec, un important pas vers l'amélioration de la qualité de vie et le mieux-être des résidents du Groupe Santé Arbec. Je suis honorée d'en faire partie et d'en être la directrice. Déjà un an que j'ai accepté de relever le défi de bâtir la structure de la Fondation avec, autour de moi, une formidable équipe de direction. En développant la structure, nous avons fait face à des situations où nos compétences, notre créativité et notre persévérance étaient mises à l'épreuve et, malgré tous les obstacles, l'atmosphère qui règne à la Fondation GSA est empreinte d'encouragement, d'assiduité et de croissance. Je suis fière de faire partie d'une équipe aussi dévouée, attentionnée et respectueuse. Je désire remercier les membres du conseil d'administration ainsi que tous ceux et celles qui ont donné de leur temps ou contribué financièrement pour faire en sorte que cette Fondation devienne un outil important au service des résidents du Groupe Santé Arbec. Au plaisir et bonne lecture !



CONSEIL D'ADMINISTRATION ÉQUIPE PERMANENTE



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres qui siègent au conseil d'administration de la Fondation GSA sont des personnes actives au sein de leurs réseaux et œuvrent de façon bénévole afin d'assurer l'atteinte des objectifs et voir à son plein développement.

Le conseil a tenu deux rencontres durant l'année.

PAUL ARBEC

Président du conseil

Président et chef de la direction
Groupe Santé Arbec

MARCEL LANDRY

Vice-président

Président
Médifice inc.

JEAN BATTAH

Secrétaire

Président
Convergence Stratégies
& Communications

L'ÉQUIPE PERMANENTE

La gestion quotidienne de la Fondation est assumée par la directrice.

BRIGGITE SCHRAMA

Directrice

LES INSTALLATIONS SOUTENUES



RÉGION DE LANAUDIÈRE

Centre d'hébergement Heather, Rawdon
Les Jardins Rawdon, Rawdon
Résidence Paul-Raymond, Rawdon
Le Champêtre, St-Ambroise-de-Kildare
Résidence Le St-Ambroise, St-Ambroise-de-Kildare
Résidence Poudrier, St-Donat
CHSLD des Moulins, Terrebonne
CHSLD Émile McDuff, Repentigny

RÉGION DES LAURENTIDES

Maison Wilfrid-Grignon, Sainte-Adèle
CHSLD Louise-Faubert, Saint-Jérôme
CHSLD Michèle-Bohec, Blainville
Maison St-Louis, Saint-Eustache

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CHSLD Marguerite-Rocheleau, Saint-Hubert

LES COMITÉS LOCAUX



Les CHSLD et RI du Groupe Santé Arbec sont répartis dans trois régions.

Les comités locaux soutiennent la Fondation GSA en organisant des activités bénéfiques et en soutenant les équipes qui présentent des projets. Ces comités œuvrent dans chaque installation du Groupe Santé Arbec et sont composés de membres bénévoles : employés, bénévoles, membres des familles, résidents. Grâce à eux, les résidents sont bien représentés.

Au 31 décembre 2018, nous avons déjà deux comités locaux formés et fonctionnels dont les membres sont :

LE COMITÉ LOCAL DU CHSLD HEATHER

Marie-Marthe Boucher

Lynne Scott

Gloria Tannahill

Josiane Chartier

Nils Major

André Morin

LE COMITÉ LOCAL DU CHSLD MICHÈLE-BOHEC

Natasha Sarrazin

Gabrielle Leclerc

Catherine Rozier

Anne-Marie Bachant

Guyline Langlois

Gaétane Laplante

D'autres comités sont actuellement en formation dans les installations concernées.

UNE PREMIÈRE ANNÉE BIEN REMPLIE



L'année 2018 s'est avérée une année importante pour la Fondation GSA.

Ce fut une année de formation et de structuration.

Tout a débuté par l'idée de créer une fondation pour aider à combler les écarts des budgets gouvernementaux et améliorer la qualité de vie des résidents en perte d'autonomie des établissements du Groupe Santé Arbec et leur offrir plus de services.

La création d'un conseil d'administration et le choix d'une directrice ont suivi et le travail a débuté. L'équipe a déterminé la mission, la vision et les valeurs de la Fondation, les activités à mettre sur pied pour rencontrer les objectifs, etc.

Le travail sur le visuel de la Fondation GSA a suivi. Pendant ce temps, la demande pour devenir un organisme de bienfaisance enregistré a été faite et acceptée.

Afin d'acquérir de nouvelles expériences et d'approfondir les connaissances en lien avec les tâches professionnelles, Brigitte Schrama, a suivi une formation de Leadership et Gestion en juin 2018, financée par le Groupe Santé Arbec.

Au cours de l'automne 2018, la création des outils de communication, papeterie, formulaires, documents, politiques et procédures, code d'éthique, etc., a été entreprise. La structure des comités locaux a été développée et entérinée par le conseil d'administration. Les contenus et les visuels du site Web et des réseaux sociaux ont été développés ainsi que la structure.



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT



En 2018, quelques activités ont pu prendre place même si la Fondation était à ses premiers balbutiements. En effet, le CHSLD Heather avait depuis plusieurs années une fondation qui est maintenant dissoute. Comme il lui restait des fonds, ils ont été transférés dans la Fondation GSA pour les résidents du CHSLD Heather. Les anciens membres de cette fondation ont demandé à faire partie du comité local de cet établissement.

Le CHSLD Heather a eu cinq campagnes de collecte de dons en 2018. Merci de contribuer à notre rêve commun : améliorer la qualité de vie des résidents :

- ↳ Souper-bénéfice de 127 convives : 1 120 \$ pour la Fondation Heather, 330 \$ pour la Fondation GSA
- ↳ Tirage de prix en septembre : 945 \$
- ↳ Tirage de prix en décembre : 810 \$
- ↳ Cours de Zumba : 240 \$
- ↳ Cours de danse suivi d'une soirée dansante, 85 participants : 526 \$

Tirage Raffle

Au profit des résidents du CH Heather / To the Benefit of the CH Heather's Residents

Date du tirage / Raffle's **Date**
19 décembre 2018 / **December 19th, 2018**

Arbres en acrylique à lumières DEL / LED Acrylic Trees
Panier de la Bijouterie Quatre Saisons de Rawdon / Basket from Bijouterie Quatre Saisons, Rawdon
Ensembles-cadeaux Godiva / Godiva's Gift Sets
Soirée Cinéma Guzzo incluant 2 entrées pour adultes et plus... / Cinéma Guzzo's Night Out including 2 General Admission's Tickets and +
Décoration en verre soufflé de Lukian Glass Studio / Blown Glass from Lukian Glass Studio

Billets en vente à la réception et par les membres du Comité local CH Heather de la Fondation / Tickets for Sale at the Front Desk and by the Members of the Foundations' Local Committee of CH Heather

1 pour 2 \$ / **1 for \$2**
3 pour 5 \$ / **3 for \$5**

 **Fondation Groupe Santé Arbec**
Merci de votre appui / Thank you for your support



CHSLD HEATHER

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS FINANCÉES PAR LA FONDATION

Avec les dons reçus et les profits générés par les activités de financements, plusieurs réalisations ont été accomplies en 2018. Le CHSLD Heather accueille 115 résidents et voici le nombre de participants aux diverses activités financées par la Fondation GSA :

- ↳ Zoothérapie et visites animalières : 107 participants
- ↳ Musicothérapie : 98 participants
- ↳ Exploration de la salle sensorielle : 43 participants
- ↳ Visite du Père Noël : 115 participants
- ↳ Spectacles pour le Jour de l'An : 115 participants

ZOOTHÉRAPIE ET VISITES ANIMALIÈRES

Des séances de zoothérapie ou de visites animalières se déroulent une fois par deux semaines. Chaque séance est d'une durée de deux heures. L'entreprise Anim'Âge est responsable de cette activité.

Zoothérapie
Anim'Âge
450-916-9944



Les bienfaits sont bien reconnus : l'animal réconforte et apaise, favorise la détente et le bien-être. Il augmente l'estime de soi par la capacité s'en prendre soin : brosser, nourrir ou récompenser l'animal. Il aide à briser l'isolement et la solitude et peut devenir un confident.

L'animal sert de porte d'entrée à la communication et stimule le langage. Il fait aussi diversion à certains comportements et agitation, il aide à désamorcer un comportement indésirable. La marche peut aussi être stimulée en accompagnant l'animal à la promenade.

Il stimule les sens par le toucher, la texture, la chaleur, le poids. Il établit un lien affectif par la proximité. L'animal est un ami qui visite le résident régulièrement et il devient une source d'affection inconditionnelle et inépuisable. Il stimule les capacités cognitives, dont la mémoire : retenir le nom du chien, son âge, son sexe, sa race, l'identification des parties du corps.

Il favorise la communication, devient un sujet de discussion facile à stimuler. Il encourage la socialisation et l'interaction entre les résidents et fait verbaliser des souvenirs heureux qui sont souvent accompagnés d'anecdotes. L'animal ne juge pas... il vous aime tel que vous êtes !

Brigitte Dénommée
Intervenante en zoothérapie

Brigitte Dénommée

membre CZQ, 0096
Présidente et fondatrice de Zoothérapie Anim'Âge enr.

MUSICOTHÉRAPIE

Des sessions de musicothérapie sont présentées par une musicothérapeute accréditée, Emily Reuangrith. Les séances se déroulent les samedis une fois par deux semaines et chaque session est d'une durée de deux heures.

Madame Reuangrith mentionne que la musicothérapie engage activement les résidents en encourageant le jeu musical avec divers instruments de musique et en fardant le cerveau stimulé. L'estime de soi, l'identité personnelle et le pouvoir de décision des individus sont des facteurs intégrants lors de la préparation des interventions adaptées. Elle facilite les interactions sociales et réduit l'isolement chez les résidents en leur faisant vivre des moments de partage. L'utilisation de chansons familières et personnelles vise à atteindre le résident ou le groupe de résidents sur le plan émotionnel et à offrir un cadre dans lequel la réminiscence, la création et l'expression peuvent être explorées. Les propriétés apaisantes de la musique peuvent aussi soutenir la relaxation des résidents et elle permet aux participants d'avoir du plaisir!

Voici un exemple des activités de musicothérapie : écouter de la musique, jouer divers instruments de musique, chanter des chansons familières, participer à des improvisations vocales ou instrumentales, écrire des paroles de chansons, composer de la musique, apprendre à jouer d'un instrument, danser, bouger, discuter de la signification d'une chanson par rapport au vécu d'un résident ou de sa réaction émotionnelle, etc.



EXPLORATION DE LA SALLE SENSORIELLE

Les sessions de ce projet se déroulent à la salle sensorielle au CHSLD Heather à raison d'une fois par deux semaines et d'une durée d'une heure par résident.

Selon Sophie Lebeau, coordonnatrice du Centre de jour Jardin D'Étoiles, le projet d'exploration de la salle sensorielle vise à faire vivre aux résidents un moment privilégié, un temps qui leur appartient totalement. Ils sont accompagnés d'une intervenante du Centre de jour Jardin D'Étoiles qui passe une heure complète en leur compagnie et qui les amène à prendre le temps d'être eux-mêmes. La salle, basée sur l'approche Snoezelen, permet aux résidents d'explorer les différents sens à leur rythme et selon leurs préférences : ils écoutent de la musique, voient des images, touchent des objets, sentent des odeurs, bougent d'une façon qui les amène à s'épanouir. Certains redécouvrent des facultés oubliées (par exemple, paroles de chansons, bouger les bras et les jambes, etc.), certains y revivent des souvenirs enfouis qu'ils prennent le temps de partager et certains y trouvent un moment de détente et de relaxation. Ces moments, en plus d'être bénéfiques lors de la présence dans la salle, ont également un impact après. Soulignons notamment moins de crises d'anxiété ou de comportement, davantage de facilité à s'exprimer, moins de raideur dans les mouvements ou de mouvements involontaires, etc.



OBSERVATIONS DES RÉSIDENTS DURANT LES ACTIVITÉS

SÉANCES DE ZOOTHÉRAPIE

Voici des témoignage de résidents, de membres des familles et d'employés suite aux séances de zoothérapie :

- ↳ *Ma mère aime tellement les animaux!*
- ↳ *Ça réveille des souvenirs.*
- ↳ *Moments de bonheur!*
- ↳ *Bon divertissement.*

- ↳ Elle aime tellement ça!
- ↳ Petits chiens doux et attachants.
- ↳ Regarde-la sourire!
- ↳ Les yeux s'illuminent!

SÉANCES DE MUSICOTHÉRAPIE

Plusieurs observations ont été notées par la musicothérapeute lors des séances musicales :

- ↳ Le résident chante avec la musicothérapeute.
- ↳ Le résident joue des instruments (maracas, tambours, percussion, etc.).
- ↳ Le résident fait la danse avec un foulard.
- ↳ Le résident tape du pied.
- ↳ Le résident parle de sa famille, de violon et de piano.
- ↳ Le résident a participé à des discussions sur la sélection de musique.
- ↳ Le résident remercie la musicothérapeute.

EXPLORATION SALLE SENSORIELLE

Plusieurs observations ont été notées chez les résidents lors de ces explorations :

- ↳ Une meilleure collaboration pour les soins.
- ↳ Une diminution au niveau des spasmes.
- ↳ Une diminution de l'anxiété.
- ↳ Un établissement d'un état de détente.

RESSOURCES HUMAINES



LE PERSONNEL RÉMUNÉRÉ

Au 31 décembre 2018, la Fondation GSA compte un employé rémunéré travaillant 21 heures par semaine. Son salaire est financé par le Groupe Santé Arbec.

LES BÉNÉVOLES

La Fondation GSA a pu compter sur 11 bénévoles en 2018 qui ont généreusement offert leur temps et leur expertise : six membres du comité local du CHSLD Heather, trois membres du conseil d'administration, une personne en communications et une autre en comptabilité.

OUTILS DE COMMUNICATION



La conception de plusieurs outils de communication a été faite durant l'année 2018 :

- Logo et papeterie
- Modèles de document
- Politiques et procédures
- Code d'éthique
- Formulaires de don et de don in memoriam
- Formulaire de demande de financement
- Guide de planification d'une activité de financement
- Proposition d'un projet d'activité de financement
- Formulaire «*Devenir, bénévole*»
- Dépliant Don in memoriam
- Affiches des activités de financement pour le CHSLD Heather

QUE RÉSERVE 2019?

L'année 2019 s'annonce toute aussi mouvementée, mais tellement stimulante. Il reste encore beaucoup de travail à effectuer, mais nous savons que les résultats en valent la peine. Une belle année s'annonce !



- ↻ Continuer à fournir des services, des équipements et des activités sociales aux résidents
- ↻ Continuer le développement des comités locaux dans chacun des établissements
- ↻ Continuer le soutien à nos développeurs de fonds
- ↻ Développer un réseau de partenaires
- ↻ Rechercher de nouvelles sources de financement
- ↻ Développer un site Web et ouvrir des comptes sur les réseaux sociaux pour assurer une présence à tous les niveaux
- ↻ Améliorer notre présence visuelle dans chacun des établissements pour se faire connaître davantage auprès des familles et des visiteurs
- ↻ Concevoir des dépliants professionnels



RÉSULTATS FINANCIERS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2018

	Fonds général	Fonds du CHSLD Heather
REVENUS		
Transfert de fonds Fondation Heather		5 540,00 \$
Activités de financement CHSLD Heather		3 428,00 \$
Don CHSLD Heather		1 385,00 \$
Don général	1 686,00 \$	
	1 686,00 \$	10 353,00 \$
DÉPENSES		
Salaires et charges sociales	53 352,00 \$	
Honoraires professionnels	6 523,00 \$	
Formation	5 468,00 \$	
Papeterie et fournitures de bureau	1 380,00 \$	
Intérêts et frais bancaires	143,00 \$	
Site web	124,00 \$	
Taxes et permis	55,00 \$	
Activités CHSLD Heather		4 334,00 \$
	67 045,00 \$	4 334,00 \$
EXCÉDENT (INSUFFISANCE)	(65 359,00) \$¹	6 019,00 \$

¹ Ce montant est une contribution du Groupe Santé Arbec



Je PARTICIPE

Je BÉNÉVOLE



J'ORGANISE



Je DONNE



Fondation
Groupe Santé Arbec