



Fondation  
Groupe Santé Arbec

BÉNÉVOLE



# 2019

RAPPORT ANNUEL  
D'ACTIVITÉS



Fondation  
Groupe Santé Arbec

○ ○ ○ ENSEMBLE pour une meilleure **qualité de vie**  
N° d'enregistrement 751864489 R0001



Le rapport annuel d'activités de la Fondation Groupe Santé Arbec est publié annuellement et couvre la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre. Cette publication est disponible en version électronique sur notre site Web.

Ce document peut être reproduit ou téléchargé pour une utilisation personnelle ou publique à des fins non commerciales, à la condition de mentionner la source. Toutes les photos représentent le quotidien des résidents dans les CHSLD et les RI du Groupe Santé Arbec. Les images sont la propriété exclusive de la Fondation Groupe Santé Arbec et du Groupe Santé Arbec.

Pour toute demande d'information :

Fondation Groupe Santé Arbec

3931, Lakeshore Drive

Rawdon (Québec) J0K 1S0

514.617-1335

[fondationsga@groupesantearbec.com](mailto:fondationsga@groupesantearbec.com)

# TABLE DES MATIÈRES

---



4

MISSION, VISION, VALEURS

5

MOT DU PRÉSIDENT DU  
CONSEIL D'ADMINISTRATION

5

MOT DE LA DIRECTRICE

6

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET  
ÉQUIPE PERMANENTE

6

LES INSTALLATIONS SOUTENUES

7

LES COMITÉS LOCAUX

8

ACTIONS ACCOMPLIES EN 2019

9

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

10

RESSOURCES HUMAINES

11

OUTILS DE COMMUNICATION

11

PLAN D'ACTION 2020

12

RÉSULTATS FINANCIERS 2019

13

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2020

# MISSION, VISION, VALEURS

---



## UN RÔLE IMPORTANT

La Fondation Groupe Santé Arbec (ci-après nommée Fondation GSA), est née à l'initiative de Paul Arbec, président et chef de la direction du Groupe Santé Arbec et vise à combler le plus possible l'écart entre les besoins des résidents et l'offre de services financés par le gouvernement.

Organisme de bienfaisance enregistré depuis le 11 septembre 2018, la Fondation GSA vise à soulager les conditions des aînés en perte d'autonomie cognitive ou physique en leur offrant des services et des équipements visant à rétablir, maintenir ou améliorer leurs capacités mentales et physiques ainsi qu'en mettant sur pied des activités sociales et diversifiées à leur intention.

Basée sur sa profonde conviction des valeurs familiales et du respect des résidents, de même que de sa volonté à renforcer son rôle social et communautaire, la Fondation existe grâce à l'implication bénévole.

C'est à travailler ensemble qu'il sera possible de réduire l'écart entre les besoins des personnes âgées en perte d'autonomie et le financement gouvernemental alloué aux établissements.

## NOTRE MISSION

Recueillir des fonds afin de promouvoir, améliorer et contribuer à la qualité de vie et au mieux-être des résidents hébergés dans les centres d'hébergement de soins et de longue durée (CHSLD) et les ressources intermédiaires (RI) du Groupe Santé Arbec.

## NOTRE VISION

Être reconnue comme un organisme proactif et à l'écoute des besoins du milieu.

Devenir un partenaire participant activement aux efforts visant à réduire l'écart entre l'offre de service disponible et les différents besoins grandissants de la clientèle, le tout dans un objectif d'amélioration du bien-être de notre collectivité

## NOS VALEURS

Bienfaisance | Respect | Bénévolat | Collaboration | Transparence | Intégrité

# MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

C'est avec beaucoup de fierté que j'écris ce mot pour le deuxième rapport annuel de la Fondation Groupe Santé Arbec en tant que président du conseil d'administration. Nous avons atteint plusieurs objectifs que nous nous étions fixés en 2019 dont celui de créer des comités locaux dans tous les CHSLD du Groupe ainsi que celui de développer un site Web et ouvrir des comptes sur les réseaux sociaux pour assurer une présence à tous les niveaux. Étant donné que notre Fondation n'a que deux ans, nous avons encore beaucoup de travail à accomplir et d'objectifs à atteindre. Les assises de la Fondation étant de plus en plus solides, je suis très confiant et enthousiaste pour l'avenir!



Déjà, nous sentons les répercussions positives de l'implication de la Fondation au sein de nos établissements et plus que nous voyons des bénéficiaires, plus que les employés et la communauté s'impliquent avec des projets innovateurs et créatifs pour améliorer la qualité de vie de nos résidents.

Je me permets de vous rappeler que la Fondation GSA a été créée pour aider à combler le plus possible l'écart entre les besoins de nos résidents et le financement reçu du Ministère de la Santé et des services Sociaux.

En terminant, j'aimerais remercier tous les membres du conseil d'administration, les directrices de la Fondation Brigitte Schrama (janvier à septembre 2019) et Marie-Pierre Giroux (depuis septembre 2019) ainsi que tous les bénévoles et employés de l'ensemble des établissements du Groupe Santé Arbec. Bonne lecture!

## MOT DE LA DIRECTRICE

---

C'est avec un grand plaisir que j'ai accepté, en septembre dernier, le poste de direction de la Fondation Groupe Santé Arbec, succédant ainsi à Brigitte Schrama qui a assumé la direction de l'organisme de janvier à septembre 2019. Je me joins à une équipe de bénévoles dévoués ainsi qu'à un conseil d'administration investi. C'est tous ensemble que nous faisons rayonner notre mission qui est de recueillir des fonds afin de promouvoir améliorer et contribuer à la qualité de vie et au mieux-être des résidents du Groupe Santé Arbec.



Mon expertise de coordonnatrice et d'administratrice d'organismes communautaires, d'agente de promotion et de directrice d'événements corporatifs saura assurément être utile au développement de notre fondation. J'ai hâte de mettre à profit mes compétences dans la réalisation des projets de l'organisme. Les trois premiers mois de mon mandat, même s'ils se sont avérés intenses au niveau des apprentissages, m'ont permis de visiter les CHSLD du Groupe Santé Arbec et de constater à quel point toutes les personnes qui gravitent autour des résidents, que ce soient les employés, membres des familles, bénévoles et partenaires, sont des gens de cœur et passionnés par les aînés.

Merci de me permettre de m'intégrer à votre univers!

# CONSEIL D'ADMINISTRATION ÉQUIPE PERMANENTE



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres qui siègent au conseil d'administration de la Fondation GSA sont des personnes actives au sein de leurs réseaux et œuvrent de façon bénévole afin d'assurer l'atteinte des objectifs et voir à son plein développement. Le conseil a tenu deux rencontres durant l'année.

### **PAUL ARBEC**

Président du conseil  
Président et chef de la direction du  
Groupe Santé Arbec

### **MARCEL LANDRY**

Vice-président  
Président de Médifice inc.

### **JEAN BATTAH**

Secrétaire  
Président de Convergence Stratégies &  
Communications

### **BENOIT VALIQUETTE**

Administrateur  
Directeur général du Groupe Santé  
Arbec

### **DONNA ARBEC**

Administratrice  
Coordonnatrice aux opérations  
des Jardins Rawdon

### **GINETTE ÉMERY**

Administratrice  
Coordonnatrice RH au développement  
organisationnel du Groupe Santé Arbec

## L'ÉQUIPE PERMANENTE

La gestion quotidienne de la Fondation fut assumée par deux directrices : Brigitte Schrama, de janvier à septembre 2019 et Marie-Pierre Giroux, qui a pris le relève depuis le mois de septembre.

## LES INSTALLATIONS SOUTENUES



### **RÉGION DE LANAUDIÈRE**

Centre d'hébergement Heather, Rawdon  
Les Jardins Rawdon, Rawdon  
Résidence Paul-Raymond, Rawdon  
Le Champêtre, St-Ambroise-de-Kildare  
Résidence Le St-Ambroise, St-Ambroise-de-Kildare  
Résidence Poudrier, St-Donat  
CHSLD des Moulins, Terrebonne  
CHSLD Émile McDuff, Repentigny

### **RÉGION DES LAURENTIDES**

Maison Wilfrid-Grignon, Sainte-Adèle  
CHSLD Louise-Faubert, Saint-Jérôme  
CHSLD Michèle-Bohec, Blainville  
Maison St-Louis, Saint-Eustache

### **RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE**

CHSLD Marguerite-Rocheleau, Saint-Hubert

# LES COMITÉS LOCAUX

---



Les CHSLD et RI du Groupe Santé Arbec sont répartis dans trois régions. Les comités locaux soutiennent la Fondation GSA en organisant des activités d'autofinancement et en soutenant les équipes qui présentent des projets. Ces comités œuvrent dans chaque installation du Groupe Santé Arbec et sont composés de membres bénévoles.

Au 31 décembre 2019, nous avons réussi à créer six comités locaux dont les membres sont :

## CHSLD HEATHER

Marie-Marthe Boucher, Lynne Scott, Gloria Tannahill, Josiane Chartier, Nils Major et André Morin.

## CHSLD MICHÈLE-BOHEC

Natasha Sarrazin, Gabrielle Leclerc, Catherine Rozier, Guylaine Langlois et Alexandre Ovezea.

## CHSLD LOUISE-FAUBERT

Myriam Guibord, Héloïse Charbonneau, Magalie Thériault, Isabelle Grenier, Renée Cassiani et Sylvie Bonami.

## CHSLD MARGUERITE-ROCHELEAU

Lou Scott, Angel Tshiabu et Valérie Prince.

## CHSLD ÉMILE MCDUFF

Nacha Brunelle, Nathalie Ouimet et Linda Ouellette.

## CHSLD DES MOULINS

Vicky Arsenault, Solange Gougeon, Kathyne McNeil, Karine Dagesse, Adriana Reyes et Line Pelletier.

# ACTIONS ACCOMPLIES EN 2019



En plus de la création des six comités locaux dont il est question à la page précédente, voici les actions qui ont occupé l'année 2019:

- Obtention d'une licence de tirages moitié-moitié de la Régie de l'alcool, des courses et des jeux du Québec.
- Organisation de plus de 10 activités d'autofinancement qui ont généré plus de 7 000 \$.
- Entente de partenariat de 25 000 \$ sur 3 ans avec la Caisse Desjardins de Montcalm et de la Ouareau.
- Adhésion à l'Association des Fondations d'établissements de santé du Québec (AFÉSAQ).
- Participation au colloque annuel de l'AFÉSAQ.
- Représentation dans plus de 18 dîners de Noël où plus de 2 500 \$ ont été amassés à l'aide de tirages moitié-moitié.
- Redistribution de plus de 12 000 \$ en activités diverses pour nos résidents.
- Achat de 3 bannières déroulantes pour faire la promotion de l'organisation.
- Réalisation d'un sondage auprès des comités locaux pour connaître leurs besoins et attentes et ainsi, mieux les outiller.



# ACTIVITÉS DE FINANCEMENT



Il y a eu beaucoup d'activités en 2019 dans nos CHSLD.

- Foire estivale au CHSLD Marguerite-Rocheleau
- Souper spaghetti au CHSLD Louise-Faubert
- Création et vente d'un livre de recettes *À nos marmites*, au CHSLD Émile McDuff
- Bar laitier au CHSLD Michèle-Bohec
- Souper-bénéfice annuel du CHSLD Heather
- Tirage de cadeaux avec achat de billets au CHSLD Heather
- Hommage à nos papas lors de la Fête des Pères et spectacle pour la Fête des Mères au CHSLD Michèle-Bohec
- Souper spectacle pour la Saint-Valentin au CHSLD Michèle-Bohec
- Spectacle bénéfique d'une chorale au CHSLD Michèle-Bohec
- Soirée vente de bijoux au CHSLD Émile McDuff
- Vente de savons artisanaux au CHSLD Émile McDuff
- Journée du bien-être au CHSLD Émile McDuff
- Moitié-moitié lors des dîners de Noël familiaux dans chaque CHSLD

**Vente du livre de recettes**  
*À nos MARMITES*  
**MARMITES**  
**au coût de 10 \$**  
*Merci de nous encourager!*  
 COPIES DISPONIBLES AUPRÈS DE NACHA BRUNELLE, AUDREY CRÉPEAU ET NATHALIE OUMET  
 (BUREAUX ÉDUCATION SPÉCIALISÉE, RÉADAPTATION ET RÉCEPTION)  
*Tous les profits sont pour les résidents*

Vendredi le 14 juin 2019  
 à 17 h  
 Au profit de  
 Fondation Groupe Santé Arbec  
 pour l'amélioration de la qualité de vie  
 des résidents du CHSLD Louise-Faubert

**Souper-bénéfice**  
**SOUPER SPAGHETTI!**

Adulte 16 \$  
 Enfant 8 \$  
 Résident 0 \$

Musique  
 Danse  
 Tirages

Achats (argent comptant seulement)  
 Sauce à spaghetti et breuvages non alcoolisés

**Foire Cestivale**  
 18 juillet

Jeux et activités • Animation • Clown •  
 Tirage • Stand à limonade •  
 Stand à barbe à papa et à crème glacée

ENTRÉE GRATUITE  
 Coût par activité : 1 \$ (coupon)  
 Argent comptant seulement

VENEZ VIVRE DES MOMENTS EXCITANTS AVEC NOUS  
 TOUT EN AMASSANT DES FONDOS POUR LA  
 FONDATION GSA POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE  
 VIE DE NOS RÉSIDENTS D'ICI !

Fondation  
 Groupe Santé Arbec

MARGUERITE  
 ROCHELEAU

**JOURNÉE DU BIEN-ÊTRE**  
**SAMEDI 2 NOVEMBRE**  
 8 h à 17 h  
 CHSLD ÉMILE MCDUFF  
 1440, boulevard Iberville à Repentigny  
 Salle des loisirs

DÉCOUVRIR, PROFITER, APPRENDRE...  
 MASSAGE SUR CHAISE • MANUCURE  
 MAQUILLAGE • COIFFURE • SOIN DE PIEDS  
 ACTIVITÉ DE MISE EN FORME • SAVONS ARTISANAUX  
 TERRARIUM • BIJOUX • VÊTEMENTS EN TRICOT  
 PHOTOS • PRIX DE PRÉSENCE...

Entrée gratuite  
 Musique et Animation  
 Services et articles payants

Prenez rendez-vous avant pour  
 profiter des services auprès de Nathalie  
 Oumet à la réception (poste 1100).  
 RÉSERVEZ TÔT pour vous assurer d'une place!  
 Un dépôt est exigé pour chaque réservation.

Pour toute question, communiquez avec  
 Nacha Brunelle au poste 1115 ou  
 Linda Ouellette au poste 1113  
 450.704.4008

du profit de la  
 Fondation  
 Groupe Santé Arbec  
 chapitre CHSLD Émile McDuff

DATE  
**26 MAI**

Fondation  
 Groupe Santé Arbec

**VOUS INVITE  
 À SON SOUPER-  
 BÉNÉFICE**

Au profit des résidents du CH Heather

LEU CLUB DE GOLF  
 RAWDON

HEURE  
**17H**

RÉSERVATION  
 BILLET EN VENTE  
 À LA RÉCEPTION

OU RÉSERVEZ  
 PAR TÉLÉPHONE  
 450.834.3070  
 poste 3011  
 OU PAR COURRIEL  
 fondationgsa@groupeantebec.com

EN MENTIONNANT  
 VOTRE NOM LE NOMBRE  
 DE PERSONNES ET LE  
 NOM DU RÉSIDENT QUE  
 VOUS ACCOMPAGNEZ

**25 \$\***  
 par adulte  
 de 18 ans et plus

**10 \$\***  
 pour les jeunes  
 de 10 à 18 ans

REPAS  
 Choix de 2 plats  
 Légumes  
 Salade  
 Pain  
 Dessert  
 Café

Gratuit pour les enfants de 9 ans et moins. \* Les prix incluent les taxes et le service.



## LE PERSONNEL RÉMUNÉRÉ

Au 31 décembre 2019, la Fondation GSA compte une employée rémunérée travaillant 21 heures par semaine. Son salaire est financé par le Groupe Santé Arbec.

## LES BÉNÉVOLES

La Fondation GSA a pu compter plus de 36 bénévoles en 2019 qui ont généreusement offert leur temps et leur expertise :

- 29 membres des comités locaux
- 6 membres du conseil d'administration
- 1 spécialiste en communications



# OUTILS DE COMMUNICATION



La conception de plusieurs outils de communication a été faite durant l'année 2019 :

- Bannières déroulantes promotionnelles.
- Plusieurs affiches d'activités d'autofinancement
- Dépliants promotionnels
- Publications sur la page Facebook (augmentation de 63 à 206 membres en 2019).



## PLAN D'ACTION 2020

L'année 2020 s'annonce toute aussi mouvementée, mais tellement stimulante. Il reste encore beaucoup de travail à effectuer, mais nous savons que les résultats en valent la peine. Une belle année s'annonce !



- ✧ Tenir une journée de réflexion avec nos administrateurs et nos représentants des comités locaux à la suite du sondage réalisé auprès de ces derniers.
- ✧ Embaucher une adjointe administrative pour soutenir la direction.
- ✧ Mettre sur pied une loto moitié-moitié auprès des employés du GSA.
- ✧ Explorer la possibilité de créer une loterie voyage.
- ✧ Participer à des activités de réseautage pour promouvoir la Fondation GSA.
- ✧ S'investir auprès des cercles d'échange entre mentors et mentorés de l'AFÉSAQ.
- ✧ Prendre part à des activités d'autofinancement organisées par les comités locaux.
- ✧ Assister aux rencontres des comités milieux de vie des 6 CHSLD.
- ✧ Développer des comités locaux dans les ressources Intermédiaires du GSA.
- ✧ Solliciter de nouveaux partenariats auprès de fournisseurs d'envergure qui gravitent autour des résidents du GSA.

# RÉSULTATS FINANCIERS 2019



EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2019

	2019	2018
<b>Revenus</b>		
Contributions Groupe Santé Arbec	117 759 \$	- \$
Contributions Partenaire Desjardins	8 335 \$	2 \$
Activités de levée de fonds comités locaux	17 172 \$	3 428 \$
Dons spontanés	3 521 \$	3 071 \$
Dons In Memoriam	1 520 \$	- \$
Dons cérémonies commémoratives	201 \$	- \$
Transfert de fonds de la Fondation Heather	- \$	5 540 \$
	<b>148 508 \$</b>	<b>5 540 \$</b>
<b>Activités</b>	<b>12 483 \$</b>	<b>4 334 \$</b>
<b>Frais d'administration</b>		
Salaires et avantages sociaux	48 002 \$	53 350 \$
Site web	13 196 \$	124 \$
Frais de déplacements	2 663 \$	- \$
Honoraires professionnels	1 380 \$	6 523 \$
Publicité	776 \$	- \$
Cotisations aux associations	726 \$	- \$
Fournitures de bureau	381 \$	1 380 \$
Cellulaire	343 \$	- \$
Intérêts et frais bancaires	203 \$	143 \$
Frais de représentation	155 \$	- \$
Taxes et permis	52 \$	55 \$
Formation	- \$	5 468 \$
	<b>67 877 \$</b>	<b>67 043 \$</b>
<b>Excédent (insuffisance) des produits sur les charges</b>	<b>68 148 \$</b>	<b>(59 339) \$</b>

# PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2020



## Revenus

Groupe Santé Arbec	48 000 \$
Activités d'autofinancement des 6 CHSLD	25 000 \$
Moitié-Moitié	15 000 \$
Loto-Voyage	7 000 \$
Partenariat avec Desjardins	8 333 \$
Dons In Memoriam	5 000 \$
Dons ponctuels	1 000 \$
Cérémonies commémoratives	2 500 \$
Subvention salariale Emploi Québec	7 500 \$
Subventions diverses	10 000 \$
Nouveaux partenariats	5 000 \$
Location de salles	1 000 \$
	<hr/>
	<b>149 333 \$</b>

## Dépenses

Salaires et charges sociales	68 000 \$
Frais reliés aux activités d'autofinancement	6 000 \$
Moitié-moitié	7 500 \$
Loto-voyage	7 000 \$
Demandes de soutien financier pour les résidents	12 000 \$
Honoraires professionnels	1 500 \$
Formations et colloques	1 500 \$
Fournitures de bureau	500 \$
Frais de déplacement et de représentation	5 000 \$
Site Web	500 \$
Permis RACJ	1 000 \$
Télécommunications	500 \$
Publicité et promotion	6 000 \$
Intérêts et frais bancaires	250 \$
	<hr/>
	<b>117 250 \$</b>

## EXCÉDENT

**32 083 \$**



**Je PARTICIPE**

**Je BÉNÉVOLE**



**J'ORGANISE**



**Je DONNE**



**Fondation**  
**Groupe Santé Arbec**